

SmartGuard

Référence des alarmes

Édition 01
Date 09-12-2023



Copyright © Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. 2023. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit préalable de Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

Marques et autorisations



HUAWEI et les autres marques déposées de Huawei sont des marques déposées de Huawei Technologies Co., Ltd.

Toutes les autres marques et marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Avis

Les produits, services et caractéristiques achetés sont stipulés dans le contrat établi entre Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. et le client. Tout ou partie des produits, services et caractéristiques décrits dans le présent document peut s'inscrire hors du cadre de l'acquisition ou du champ d'utilisation. Sauf mention contraire dans le contrat, toutes les déclarations, informations et recommandations contenues dans ce document sont fournies « EN L'ÉTAT » sans assertion, garantie, ni représentation d'aucune sorte, expresse ou implicite.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. La préparation de ce document a reçu toute l'attention requise pour assurer l'exactitude de son contenu, mais l'ensemble des déclarations, informations et recommandations qu'il contient ne saurait constituer une quelconque garantie, directe ou indirecte.

Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

Adresse : Huawei Digital Power Antuoshan Headquarters

Futian, Shenzhen 518043

République populaire de Chine

Site internet : <https://digitalpower.huawei.com>

À propos de ce document

Usage

Ce document décrit comment traiter toutes les alarmes des produits suivants :

- SmartGuard-63A-S0
- SmartGuard-63A-AUS0

Public cible

Ce document est destiné au public suivant :

- Ingénieurs de l'assistance technique
- Ingénieurs spécialisés dans la mise en service
- Ingénieurs de maintenance

Historique des modifications

Les modifications apportées aux différentes éditions du présent document sont cumulatives. L'édition la plus récente du document contient toutes les modifications apportées aux éditions précédentes.

Édition 01 (09/12/2023)

Cette édition est la première version officielle.

Sommaire

À propos de ce document.....	ii
1 Description des éléments de la Référence des alarmes.....	1
2 4201 Câblage incorrect.....	2
3 4202 Signal de commutation sur réseau/hors réseau anormal.....	3
4 4203 Mauvaise connexion des fils sous tension et neutres.....	4
5 4204 Problème de l'appareil.....	5
6 4205 Échec de la mise à jour ou incompatibilité de version.....	7
7 4206 Surchauffe.....	8
8 4207 Mise à la terre anormale.....	9
9 4208 Surtension du réseau.....	10
10 4209 Interrupteur de dérivation activé.....	11
11 4211 Surcharge de la BackupBox.....	12
12 4212 Échec de communication.....	13
13 2082 Contrôleur raccordé au réseau/hors réseau anormal.....	14

1 Description des éléments de la Référence des alarmes

Élément	Description
ID d'alarme	Indique l'ID d'une alarme. Identifiant unique d'une alarme dans un produit.
Nom d'alarme	Indique le nom d'une alarme. Dans le même produit, les noms d'alarme et les ID d'alarme correspondent entre eux, lesquels reflètent clairement et avec précision la signification des alarmes.
Gravité d'alarme	La sévérité des alarmes se définit de la manière suivante : <ul style="list-style-type: none">● Majeure : Le SmartGuard s'éteint ou certaines de ses fonctions sont anormales en raison d'un problème.● Mineure : Certains composants du SmartGuard sont défectueux, mais le système fonctionne toujours.● Avertissement : Le SmartGuard fonctionne normalement, mais sa puissance de sortie baisse en raison de facteurs externes.
Cause éventuelle	Indique la cause éventuelle de l'alarme, incluant l'ID et la description de la cause.
Suggestion	Indique la procédure pour traiter l'alarme.

2 4201 Câblage incorrect

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4201	Câblage incorrect	Majeure

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	<ol style="list-style-type: none">1. Les câbles de l'onduleur sont desserrés ou connectés aux ports incorrects.2. Les câbles d'alimentation de secours sont connectés aux ports incorrects.
2	<ol style="list-style-type: none">1. Les câbles principaux de l'onduleur sont desserrés ou connectés aux ports incorrects.2. Les câbles d'alimentation non secours sont connectés aux ports incorrects.

Suggestion

1. Éteignez le SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez si la connexion du câble à l'onduleur ou la charge de secours est normale. Si la connexion du câble est anormale, corrigez le défaut.
2. Nous vous conseillons de vérifier tous les autres câbles du SmartGuard. Si une connexion du câble est anormale, corrigez-la.
3. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste pendant 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

3 4202 Signal de commutation sur réseau/ hors réseau anormal

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4202	Signal de commutation sur réseau/hors réseau anormal	Majeure

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	La connexion du câble entre le SmartGuard et l'onduleur est anormale.

Suggestion

1. Vérifiez le câble DO entre le SmartGuard et l'onduleur. Si le câble est lâche ou déconnecté, connectez-le correctement.
2. Dans l'éventualité où l'alarme ne se désactiverait pas automatiquement après que le problème de connexion au câble ait été résolu, il vous incombe alors de procéder manuellement à la désactivation de l'alarme via l'application.

4 4203 Mauvaise connexion des fils sous tension et neutres

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4203	Mauvaise connexion des fils sous tension et neutres	Avertissement

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	Les fils sous tension et neutre du réseau électrique sont mal raccordés.

Suggestion

1. Éteignez le SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez et corrigez la connexion des fils sous tension et neutre.
2. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste pendant 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

5 4204 Problème de l'appareil

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4204	Problème de l'appareil	Majeure

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1~4	Un problème majeur s'est produit dans le circuit interne de l'appareil. <ul style="list-style-type: none">● 1 : La communication interne est défectueuse.● 2 : L'alimentation auxiliaire est anormale.● 3 : Le relais de verrouillage magnétique est anormal.● 4 : Le contacteur est anormal.
5	Le relais N-PE est court-circuité.
6~10	Un problème majeur s'est produit dans le circuit interne de l'appareil. <ul style="list-style-type: none">● 6 : Échec de lecture/écriture EEPROM.● 7 : Le circuit d'échantillonnage est défectueux.● 8 : Échec de la détection de la température du relais de verrouillage magnétique.● 9 : Échec de la détection de la température du relais N-PE.● 10 : Échec de la détection de température.
11	<ol style="list-style-type: none">1. Un problème majeur s'est produit dans le circuit interne de l'appareil.2. Le contrôleur principal a échoué.

ID de cause	Cause éventuelle
12~13	<p>Un problème majeur s'est produit dans le circuit interne de l'appareil.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 12 : Les tensions d'échantillonnage principales et auxiliaires du réseau sont incohérentes. ● 13 : Les tensions d'échantillonnage principales et auxiliaires N-PE sont incohérentes.
14	<p>Le circuit d'échantillonnage de tension du réseau ou le circuit d'échantillonnage de tension de l'onduleur est gravement défectueux.</p>

Suggestion

ID de cause	Suggestion
1~4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez le SmartGuard pour 5 minutes. 2. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste pendant 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, branchez l'interrupteur de dérivation pour alimenter les charges et contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez le SmartGuard pour 5 minutes. 2. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste pendant 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.
6~13	<ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez le SmartGuard pour 5 minutes. 2. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste pendant 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, branchez l'interrupteur de dérivation pour alimenter les charges et contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.
14	<ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez le SmartGuard pour 5 minutes. 2. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste pendant 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

6 4205 Échec de la mise à jour ou incompatibilité de version

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4205	Échec de la mise à jour ou incompatibilité de version	Mineure

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	Échec de la mise à jour.
2	Votre version du logiciel de surveillance ne correspond pas à la version du logiciel d'alimentation.
3	Les versions du logiciel et du matériel ne correspondent pas.

Suggestion

1. Effectuez à nouveau la mise à jour.
2. Si la mise à jour échoue plusieurs fois, nous vous conseillons de brancher l'interrupteur de dérivation pour alimenter les charges et contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

7 4206 Surchauffe

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4206	Surchauffe	Mineure

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	Une surchauffe s'est produite sur le relais de verrouillage magnétique.
2	Une surchauffe s'est produite sur le relais N-PE.
3	Une surchauffe s'est produite sur le compartiment.

Suggestion

1. Vérifiez si l'appareil est recouvert de corps étrangers. Si tel est le cas, éliminez les corps étrangers.
2. Vérifiez si la température ambiante dépasse la portée autorisée. Si tel est le cas, ajustez la température ambiante.
3. Nous vous conseillons d'arrêter certaines charges de haute puissance.
4. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

8 4207 Mise à la terre anormale

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4207	Mise à la terre anormale	Avertissement

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	Le câble de mise à la terre du boîtier n'est pas correctement connecté.
2	1. Le câble de mise à la terre du fil neutre n'est pas solidement connecté. 2. Une exception s'est produite dans le circuit interne de l'appareil.

Suggestion

1. Éteignez le SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez si le fil neutre est desserré ou endommagé. Si tel est le cas, corrigez le défaut.
2. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste pendant 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

9 4208 Surtension du réseau

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4208	Surtension du réseau	Majeure

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	La tension du réseau est supérieure à la tension de résistance de l'appareil.

Suggestion

1. Vérifiez si la tension de ligne du réseau électrique triphasé n'est pas correctement connectée au système. Si tel est le cas, connectez la tension de phase au système.
2. Si l'alarme se déclenche occasionnellement, il se peut que le réseau électrique présente des anomalies temporaires. L'appareil redémarre automatiquement une fois qu'il détecte que le réseau électrique est revenu à la normale.
3. Vérifiez si la tension de crête du réseau électrique est trop élevée. Si le problème se produit fréquemment et persiste pendant une longue période, contactez l'opérateur de fourniture d'électricité local.

10 4209 Interrupteur de dérivation activé

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4209	Interrupteur de dérivation activé	Majeure

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	<ol style="list-style-type: none">1. L'interrupteur de dérivation est allumé.2. L'interrupteur de dérivation est court-circuité des deux côtés en raison de connexions de câbles anormales.

Suggestion

1. Éteignez le SmartGuard et coupez l'interrupteur de dérivation. Après 5 minutes, vérifiez si la connexion du câble du système est correcte. Si la connexion du câble est anormale, corrigez le défaut.
2. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste et qu'aucune alimentation n'est fournie aux charges 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, allumez l'interrupteur de dérivation pour alimenter les charges et contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

11 4211 Surcharge de la BackupBox

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4211	Surcharge de la BackupBox	Majeure

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	La puissance des appareils est excessive.

Suggestion

Vérifiez si des appareils à forte consommation d'énergie sont en marche. Si tel est le cas, veuillez les éteindre.

12 4212 Échec de communication

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4212	Échec de communication	Majeure

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	La communication entre le SmartGuard et l'EMMA est anormale.

Suggestion

1. Éteignez le SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez si le câble de communication RS485 entre le SmartGuard et l'onduleur est correctement connecté. Si ce n'est pas le cas, corrigez le défaut.
2. Ouvrez le couvercle avant du SmartGuard et vérifiez si les bornes RS485 A1 et RS485 B1 sur la borne à 10 broches de l'EMMA sont correctement connectées. Si ce n'est pas le cas, connectez-les correctement.
3. Ouvrez le couvercle avant du SmartGuard et vérifiez si le 12V_OUT+ et 12V_OUT- faisceau d'alimentation de la borne à 14 broches de l'EMMA est court-circuité. Si un court-circuit est détecté, corrigez le problème.
4. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste pendant 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

13 2082 Contrôleur raccordé au réseau/hors réseau anormal

Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
2082	Contrôleur raccordé au réseau/hors réseau anormal	Majeure

Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	La communication entre l'onduleur et le contrôleur raccordé au réseau/hors réseau est anormale.
2	Le circuit du contrôleur raccordé au réseau/hors réseau est défectueux.

Suggestion

ID de cause	Suggestion
1	<ol style="list-style-type: none">1. Éteignez le SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez si le câble de communication RS485 entre le SmartGuard et l'onduleur est correctement connecté. Si ce n'est pas le cas, corrigez le défaut.2. Ouvrez le couvercle avant du SmartGuard et vérifiez si les bornes RS485 A1 et RS485 B1 sur la borne à 10 broches de l'EMMA sont correctement connectées. Si ce n'est pas le cas, connectez-les correctement.3. Ouvrez le couvercle avant du SmartGuard et vérifiez si le 12V_OUT+ et 12V_OUT- faisceau d'alimentation de la borne à 14 broches de l'EMMA est court-circuité.4. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste pendant 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.
2	<ol style="list-style-type: none">1. Éteignez le SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez si le câble de DO/DI entre le SmartGuard et l'onduleur est correctement connecté. Si ce n'est pas le cas, corrigez le défaut.2. Vérifiez si le câble d'alimentation entre le SmartGuard et l'onduleur est correctement connecté. Si ce n'est pas le cas, connectez le câble d'alimentation correctement.3. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste pendant 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.